



2014

Raport Anual

TRANSFOND

e-Soluții pentru Performanță

Cuprins



Mesajul Directorului General	4
Perspectiva strategică a societății	7
Sistemul Electronic de Plăți interbancare	10
Serviciile e-Business	22
Sistemul de Management al Calității, Securitatea Informației și Continuitatea Operațională	27
Compania TRANSFOND	31
Situații financiare	35
Secțiunea Statistică	38

Mesajul Directorului General



Trecerea unui nou an de procesare a plăților pentru sistemul financiar-bancar din România a adus ca noutate, în 2014, lansarea unui proiect de anvergură la nivel european, la care TRANSFOND este membru fondator și participant activ. Este vorba despre crearea unei platforme comune de interoperabilitate la nivel european, pentru plăți în format SEPA, în monedă Euro. Astfel, împreună cu alte 5 case de compensare automată europene, membre EACHA, TRANSFOND a pus bazele European Clearing Cooperative. Sistemul va pune la dispoziția comunității financiar bancare din România un serviciu complet, în concordanță cu aspirațiile Uniunii Europene de a crea o piață europeană integrată de plăți. Ne exprimăm convingerea că, odată cu lansarea acestei platforme, aderarea la componenta de procesare a plăților în monedă euro a Casei de Compensare Automată SENT va cunoaște un număr crescut de instituții financiar-bancare utilizatoare.

Anul 2014 a fost marcat de asemenea de realizarea unor dezvoltări la nivelul serviciilor adiționale oferite de către TRANSFOND. Astfel, serviciului e-Factur@ i-au fost adăugate un modul de confirmare a facturilor, oferit ca un serviciu opțional activabil de emitent, precum și noi interfețe pentru clienții destinatari. Volumul procesat anual prin intermediul e-Factur@ a depășit, în 2014, 1 milion de facturi. Acesta este un semnal îmbucurător pentru companie și pentru economia românească, și denotă o ușoară creștere a gradului de cunoaștere a publicului în sensul utilizării serviciilor electronice. În ceea ce privește serviciul e-Arhiv@, TRANSFOND și-a păstrat poziția de lider de piață pe segmentul financiar-bancar, acoperind peste 90% din acesta, prin oferirea unui serviciu la cele mai

înalte standarde de calitate, cu un grad de disponibilitate de aproape 100%.

Anul 2015 înseamnă împlinirea a 10 ani de la operaționalizarea Sistemului Electronic de Plăți, precum și 15 ani de activitate a companiei. În acest context, ne-am propus să aducem în atenția comunității financiar bancare din România modernizări semnificative ale infrastructurilor existente, dar și pregătirea unei noi serii de inițiative, menite să sporească eficiența cu care se desfășoară activitatea de plăți, precum și generalizarea serviciilor electronice la nivel național. Astfel, programul SEPA, de realizare a unei case de compensare automate complet compatibile cu cerințele SEPA, inclusiv pentru plățile în lei, a continuat și în 2014 prin proiectul SDD-RUM (constând în implementarea schemelor de plată SEPA Debit Direct în aplicația SENT împreună cu serviciile adiționale de management al mandatelor SDD), ca principală activitate de dezvoltare, proiect ce va fi finalizat în anul 2016.

Îmi exprim convingerea că TRANSFOND va rămâne un partener de încredere al comunității financiare și împreună vom dezvolta infrastructura de plăți și operațiuni electronice, pentru a rămâne mereu aliniată la cele mai noi tendințe și standarde în domeniu, în folosul tuturor actorilor din economia românească, bănci, companii și autorități.

Sabin Carantină
Director General



Abrevieri

ACH	Casa de Compensare Automată (Automated Clearing House)
ARB	Asociația Română a Băncilor
EACHA	Asociația Europeană a Caselor de Compensare Automate (European Automated Clearing House Association)
e-Arhiv@	Serviciul de Arhivare a Documentelor în Formă Electronică al TRANSFOND
e-Factur@	Serviciul de Facturare Electronică al TRANSFOND
PEACH	Casă de Compensare Automată Pan-Europeană (Pan-European Automated Clearing House)
PHARE	Fondul European pentru Restructurare Economică (Pologne et Hongrie - Aide á Restructuration Economique)
ReGIS	Sistemul electronic cu decontare pe bază brută în timp real a plăților în lei de mare valoare sau urgente, oferit de BNR
SaFIR	Sistemul de depozitare și decontare a titlurilor de stat, oferit de BNR
SAP	Serviciul administrare participanți, oferit de TRANSFOND
SENT	Casa de Compensare Automată (sistemul electronic de procesare a plăților de mică valoare, sub 50.000 lei) , oferit de TRANSFOND
SEP	Sistemul Electronic de Plăți
SEPA	Zona Unică de Plăți în monedă Euro (Single Euro Payment Area)
TRANSFOND S.A.	Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări – TRANSFOND S.A.

Capitolul 1

Perspectiva strategică a societății





Viziune

TRANSFOND își propune să fie principalul partener al comunității financiar-bancare din România în domeniul plăților, al serviciilor adiționale sau complementare plăților interbancare, exploatând la maxim infrastructura și *know-how-ul* de care dispune.

Misiune

TRANSFOND răspunde nevoilor și cerințelor sistemului financiar-bancar, oferindu-i soluții și servicii inovatoare, cu un grad de siguranță și disponibilitate ridicate, valorificând potențialul de economie de scară. TRANSFOND va milita, inclusiv prin colaborare cu Banca Națională a României și cu asociațiile profesionale ale comunității bancare, pentru întărirea cooperării interbancare în piața românească, în folosul acționarilor săi și al celorlalți membri ai comunității.

Valori

Integritate și respect

În tot ce facem, acționăm cu integritate și corectitudine arătând respect membrilor echipei TRANSFOND, clienților, partenerilor și furnizorilor noștri.

Orientare către clienți

Ne dedicăm resursele înțelegerii și satisfacerii nevoilor clienților. Suntem responsabili față de clienții noștri, ca și față de mediul în care ne desfășurăm activitatea.

Munca în echipă

Încurajăm și recunoaștem munca în echipă, susținerea reciprocă a eforturilor în cadrul echipei, disponibilitatea salariaților noștri de a colabora și de a acorda sprijin necondiționat colegilor care îl solicită pentru soluționarea situațiilor întâmpinate. Toți salariații sunt încurajați să își împărtășească cunoștințele și experiențele acumulate, propriile opinii și idei în cadrul companiei. Sărbătorim cu toții succesele individuale și colective.

Flexibilitate și dinamism

Ne adaptăm reglementările interne, procedurile, programele și acțiunile la nevoile clienților și ale pieței, precum și la schimbările tehnologice.

Inovație

Încurajăm și apreciem creativitatea oamenilor noștri și luăm în considerare ideile inovatoare de dezvoltare.

Credibilitate

Respectăm promisiunile făcute clienților și partenerilor noștri.

Respect pentru mediul înconjurător

TRANSFOND investește în tehnologii prietenoase mediului înconjurător, respectiv în acele tehnologii care determină reducerea impactului asupra mediului, prin eliminarea substanțială a utilizării hârtiei și proceselor adiacente procesării pe suport hârtie (transport, ambalare, depozitare, arhivare etc.).

Premii obținute în 2014

Consiliul Național al Întreprinderilor Private Mici și Mijlocii (CNIPMMR), în parteneriat cu Camera Deputaților, a organizat, în data de 28 octombrie 2014, "Topul Național al Firmelor Private din România", eveniment de referință pentru mediul de afaceri, care asigură recunoașterea meritelor întreprinzătorilor și promovarea celor mai performante întreprinderi la nivel național. La acest eveniment au participat 800 de reprezentanți ai mediului de afaceri românesc și ai autorităților centrale.

În cadrul acestui eveniment, TRANSFOND a fost desemnat câștigător la următoarele 3 categorii:

Locul 1

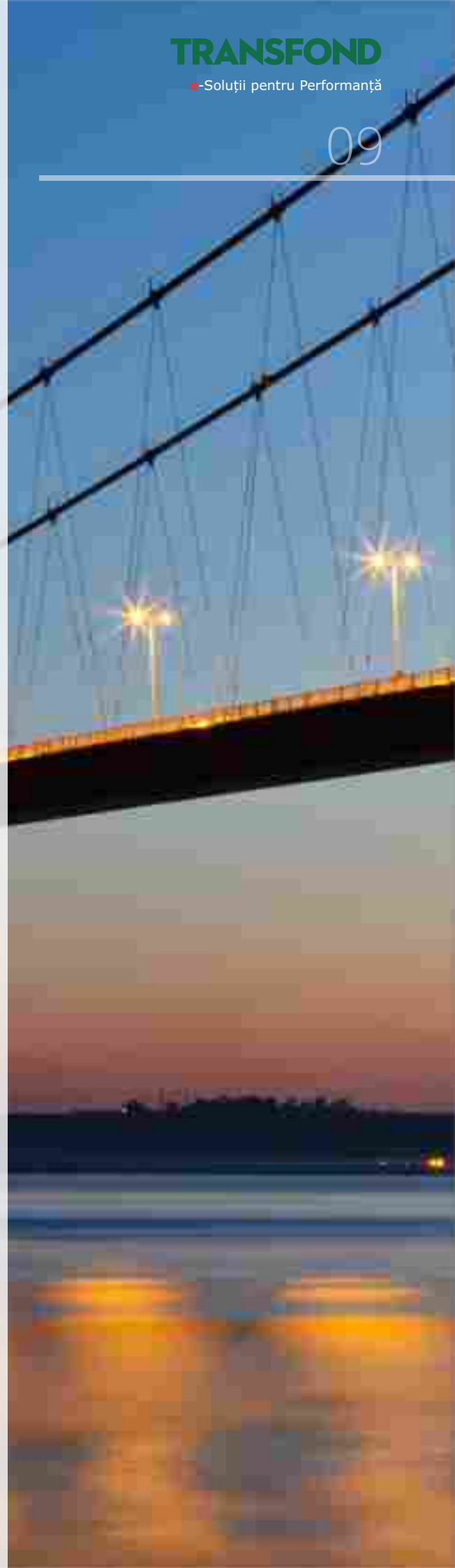
– în clasamentul național pe domenii de activitate – după indicele de performanță generală la categoria întreprinderi mijlocii;

Locul 1

– în clasamentul național pe domenii de activitate – după indicele de productivitate la categoria întreprinderi mijlocii;

Locul 1

– în clasamentul național pe domenii de activitate – după indicele de profit brut la categoria întreprinderi mijlocii.



Capitolul 2



Sistemul Electronic de Plăți interbancare

Sistemul Electronic de Plăți interbancare

Sistemul Electronic de Plăți, operat tehnic de către TRANSFOND, a fost operaționalizat în anul 2005, în trei etape, pentru cele trei componente ale acestuia (Casa de Compensare Automată – SENT, Sistemul de decontare pe bază brută în timp real – ReGIS și sistemul de înregistrare și decontare a operațiunilor cu titluri de stat - SaFIR), urmate de lansarea componentei de procesare electronică a instrumentelor de debit în cadrul sistemului SENT, în anul 2008.

Dezvoltarea sistemului SENT a continuat, astfel că în noiembrie 2012, TRANSFOND a pus la dispoziția clienților săi un serviciu nou de procesare a ordinelor de plată în format SEPA, iar în decembrie 2013, compania a operaționalizat Componenta Euro a SENT destinată procesării plăților naționale și transfrontaliere în monedă euro cu decontare în sistemul TARGET2, la același nivel de comision cu cel practicat în Componenta sa în Lei (respectiv 0,51 lei/plată și 0 lei/încasare).

Modernizarea sistemului SENT va continua cu un nou serviciu de procesare a debitelor directe la standarde SEPA (ce include un serviciu adițional – Registrul Unic al Mandatelor), începând cu anul 2016.



Istoric

1991

Banca Națională a României a demarat reforma sistemului de plăți din România.

1995

A fost pus în funcțiune sistemul interbancar de plăți în monedă națională pe suport hârtie, cu intervale predefinite de decontare.

1999

Banca Națională a României a luat decizia externalizării activității de transfer de fonduri interbancare în monedă națională cu decontare în banii băncii centrale.

2000 (iunie)

S-a înființat, de către băncile din comunitatea bancară românească și BNR, în conformitate cu angajamentele asumate față de Uniunea Europeană, Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări - TRANSFOND S.A., în calitate de operator al sistemului de plăți.

2001 (mai)

A devenit operațională externalizarea activității de plăți dinspre BNR către TRANSFOND (cu excepția transferurilor de fonduri în relație cu Trezoreria Statului).

2002 (noiembrie)

Delegația Comisiei Europene la București a încheiat procedurile specifice proiectelor PHARE, partea română putând demara faza de implementare a proiectului SEP.

2003 (iunie)

A avut loc centralizarea plăților interbancare de mare valoare la nivelul unui punct unic pe fiecare bancă, cu procesare la nivelul centralei TRANSFOND.

2003 (septembrie)

Trezoreria Statului a devenit participant în sistemul de plăți operat de către TRANSFOND.

2005 (aprilie)

Intrarea în producție a sistemului ReGIS.

2005 (mai)

Intrarea în producție a sistemului SENT.

2005 (octombrie)

Intrarea în producție a sistemului SaFIR.

2008 (octombrie)

Intrarea în producție a modulului SENT de procesare electronică a Instrumentelor de Debit Interbancare (cecuri, cambii și bilete la ordin).

2012 (noiembrie)

Intrarea în producție la nivelul sistemului SENT a serviciului de procesare a ordinelor de plată în lei în format SEPA.

2013 (decembrie)

Intrarea în producție a sistemului SENT – Componenta EURO destinată procesării ordinelor de plată în monedă europeană cu decontare în sistemul TARGET2

Sistemul SENT



Odată cu operaționalizarea Casei de Compensare Automate SENT, în anul 2005, TRANSFOND a devenit un punct central al infrastructurii financiar bancare, prin asigurarea procesării ordinelor de plată de mică valoare¹ și a instrumentelor de plată de debit, indiferent de valoare interbancare, în monedă națională. Sistemul procesează, în prezent, 95% din totalul plăților interbancare pe teritoriul României (conform numărului de operațiuni compensate). Acest aspect, precum și grija pentru asigurarea de servicii la cele mai înalte standarde de calitate, cu un grad ridicat de disponibilitate și siguranță, coroborat cu încurajarea migrării plăților în numerar către mediul electronic, reprezintă principala preocupare a specialiștilor TRANSFOND.

Infrastructura de plăți înregistrează un proces continuu de dezvoltare, în demersul de adoptare a standardelor europene în vigoare, precum și în vederea întâmpinării nevoilor instituțiilor financiar-bancare, odată cu trecerea la moneda unică - euro. Dezvoltarea sistemului SENT a continuat, astfel că în noiembrie 2012, TRANSFOND a pus la dispoziția clienților săi un serviciu nou de procesare a ordinelor de plată în format SEPA, în monedă locală, iar în decembrie 2013, compania a operaționalizat Componenta euro a SENT destinată procesării plăților naționale și transfrontaliere în monedă euro cu decontare în sistemul TARGET2, la același nivel de comision cu cel practicat în Componenta sa în Lei (respectiv 0,51 lei/plată și 0 lei/încasare).

Pentru plățile transfrontaliere, TRANSFOND a încheiat în anul 2013 un contract de interoperabilitate bazat pe standardele SEPA și cadrul definit de European Automated Clearing House Association (EACHA), cu procesatorul Equens din Olanda, cea mai importantă casă de compensare automată pan-europeană (PEACH) din asociația menționată.

Un aspect foarte important din punct de vedere al interoperabilității sistemului SENT cu alte case de compensare europene este faptul că, pe parcursul anului 2014, TRANSFOND a fost activ implicat în procesul de creare a unei infrastructuri pan-europene (European Clearing Cooperative), care va asigura interoperabilitatea centralizată pentru plăți în euro transfrontaliere între membrii asociației EACHA (European Automated Clearing House Association).

¹ Sub valoarea de 50.000 lei (exclusiv)

Sistemul SENT

Scopul European Clearing Cooperative este de a furniza cadrul și soluția pentru asigurarea ridicării aranjamentelor de interoperabilitate EACHA la un nivel superior, într-un model de interoperabilitate adecvat încheierii migrării la standardele SEPA a plăților comerciale (de retail) în euro, prin crearea unei "case de compensare a caselor de compensare". Este estimat că TRANSFOND va operaționaliza legătura cu această infrastructură la începutul anului 2016, astfel încât interoperabilitatea serviciului de plăți în euro va fi extinsă, către piețe precum: Italia, Germania, Grecia, Olanda, Spania, Polonia, Austria.

În ceea ce privește componenta de procesare a Debitelor Directe în format SEPA (SDD), precum și serviciul adițional de management al mandatelor (RUM), proiectul a fost replanificat, conform solicitării băncilor comerciale, intrarea în funcțiune a serviciului urmând să aibă loc în anul 2016.

La data de 31 decembrie 2014, numărul participanților direcți, înregistrați în sistemul SENT a ajuns la 42, două instituții de plată reușind în lunile august și, respectiv, septembrie 2014 să se alăture comunității SENT, în calitate de participanți direcți nedecontatori. La aceeași dată, 6 din totalul celor 42 de participanți erau configurați, la cerere, și în cadrul Componentei Euro a sistemului, beneficiind astfel de serviciile TRANSFOND de compensare și decontare națională și transfrontalieră în moneda europeană, în aceleași condiții de eficiență, siguranță și operativitate în operare, aplicabile în cazul sistemului SENT - Componenta Lei.

Industria plăților interbancare, altele decât cele efectuate cu cardul, a cunoscut în anul 2014 o creștere cu aproximativ 10,52%, din punct de vedere al volumelor procesate și 5,94% din punct de vedere valoric, față de anul 2013. Această tendință se bazează, în principal, pe creșterea economică din ultima perioadă și pe un ritm natural de creștere a gradului de bancarizare a operațiunilor economice efectuate de persoane fizice și juridice.

Flexibilitatea sistemului permite ca procesarea mesajelor de plată (în lei) să se realizeze atât în formatul proprietar al SENT, cât și în format SEPA. Pentru băncile non-SEPA, aplicația TRANSFOND asigură conversia mesajelor de transfer credit și de returnare a unui ordin de plată, din format SENT în format SEPA.

În vederea alinierii la prevederile Directivei 2007/64/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciile de plată în cadrul pieței interne, transpusă în legislația românească prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 113/2009 privind serviciile de plată, aprobată prin Legea nr. 197/2010, sistemul

SENT a fost deschis încă din anul 2012 pentru toate categoriile de prestatori de servicii de plată. În anul 2014, operațiunile procesate de către TRANSFOND prin intermediul sistemului SENT au evoluat față de anul 2013, astfel:

- volumul ordinelor de plată de mică valoare în lei a crescut cu 11,98%, iar valoarea acestora cu 8,61%;
- volumul instrumentelor de plată de debit s-a diminuat cu 5,98%, iar valoarea acestora cu 4,58%;
- volumul operațiunilor cu debite directe a crescut cu 4,97%, iar valoarea acestora cu 17,28%.



Tendința de scădere a volumului și a valorii instrumentelor de debit în sistemul SENT s-a menținut și pe parcursul perioadei analizate, acest lucru datorându-se în principal: reducerii numărului de firme active în economia reală, redirecționării unor plăți din sistemul de plăți interbancar în sistemele proprii ale băncilor, migrării agenților economici aflați în interdicție de a utiliza cecuri spre alte instrumente sau modalități de plată (ordine de plată, numerar, etc.) sau diminuării creditului comercial în economie pe fondul creșterii nevoii de lichiditate a companiilor furnizoare.

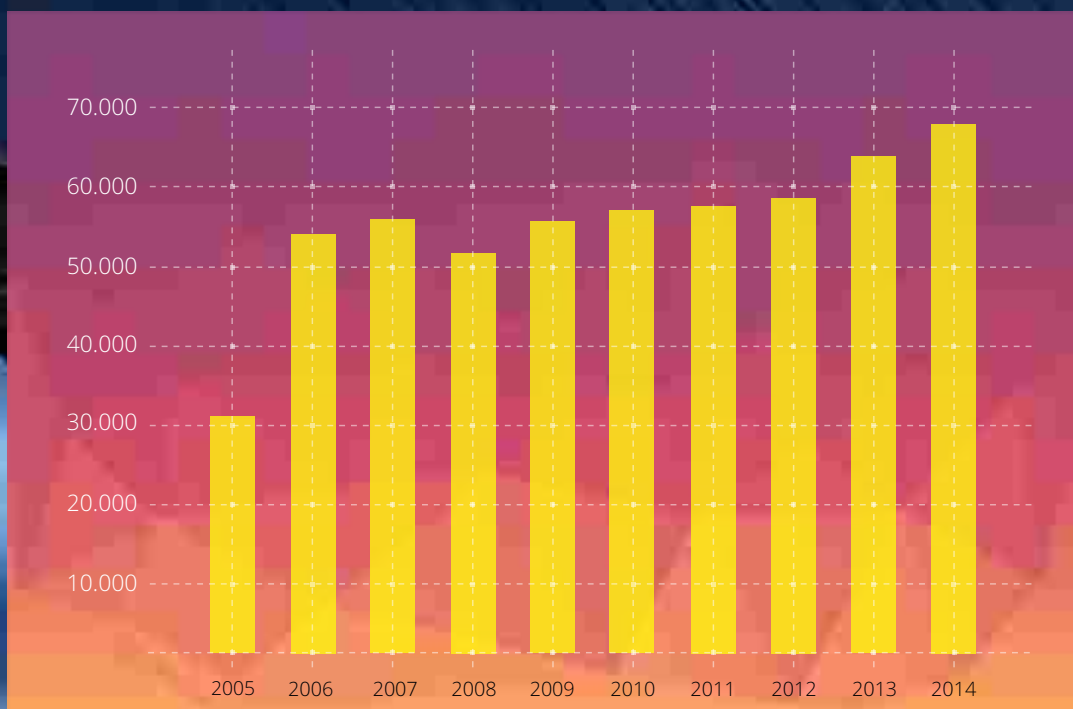
Pentru ordinele de plată în euro, volumul și valoarea operațiunilor procesate se mențin încă la un nivel redus, ponderea covârșitoare în totalul operațiunilor în euro fiind reprezentată de încasările transfrontaliere (95,42% din punct de vedere al volumului și 95,27% din punct de vedere al valorii acestora).

În 2014, disponibilitatea sistemului SENT, din punct de vedere al percepției clienților, s-a situat la un nivel de 99,93%, față de 99% agreed pe bază de contract.

Evoluția volumului și a valorii instrumentelor de plată procesate prin intermediul sistemului SENT, în intervalul 2005 – 2014, ilustrată grafic în cele ce urmează, este prezentată în detaliu în Secțiunea Statistică.

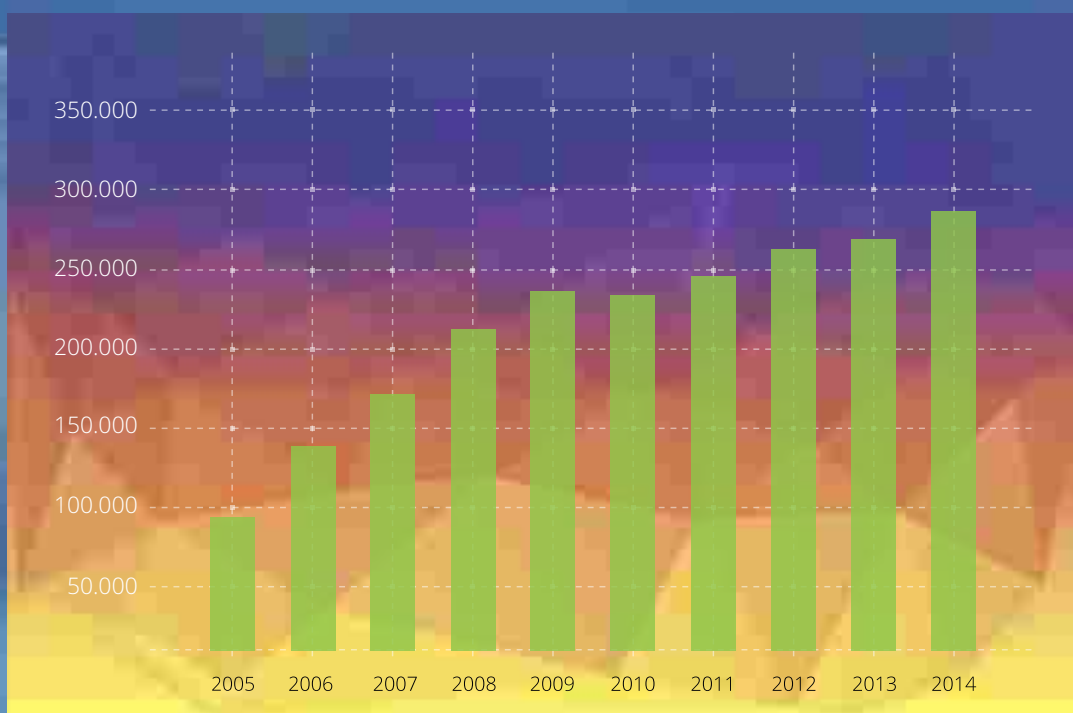


Evoluția volumelor de operațiuni procesate prin sistemul SENT 2005 - 2014



Număr tranzacții

Evoluția valorilor operațiunilor procesate prin sistemul SENT 2005 - 2014



Milioane lei

Servicii tehnice pentru componentele SEP administrate de Banca Națională a României

Sistemul ReGIS

Acestă componentă a SEP asigură decontarea în timp real a plăților de mare valoare sau urgente în lei pe bază brută (bucată cu bucată), decontarea operațiunilor de piață monetară, valutară și de bancă centrală, precum și decontarea finală a operațiunilor caselor de compensare interbancare naționale (inclusiv a sistemului SENT).

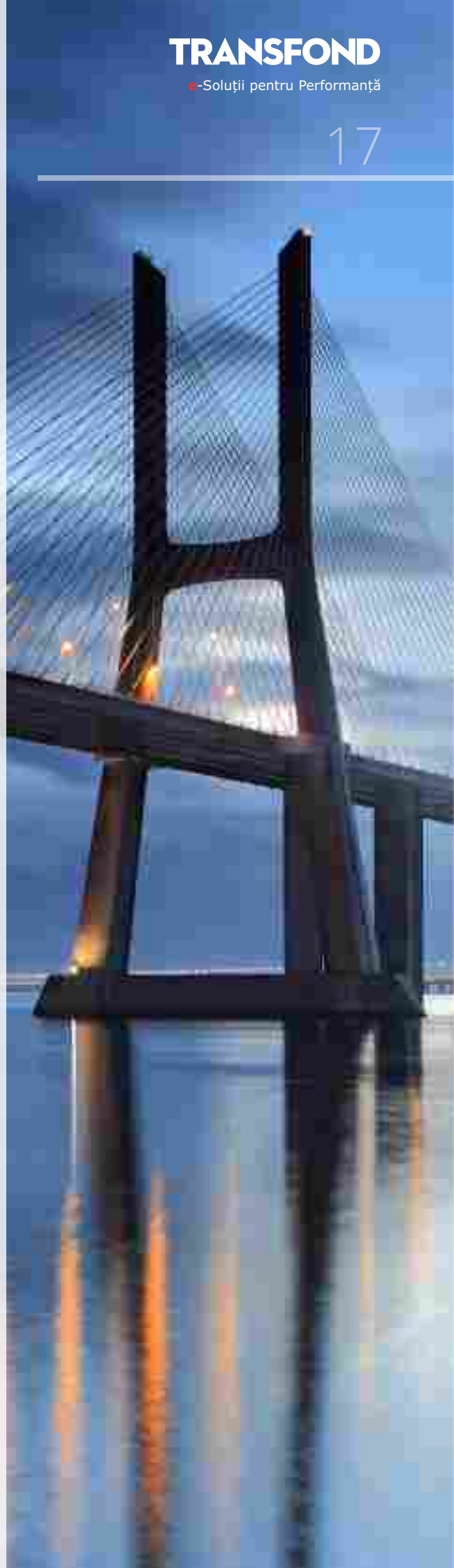


În cadrul acestui sistem, rolul TRANSFOND este acela de operator tehnic și parțial funcțional în limita contractuală existentă între BNR și TRANSFOND.

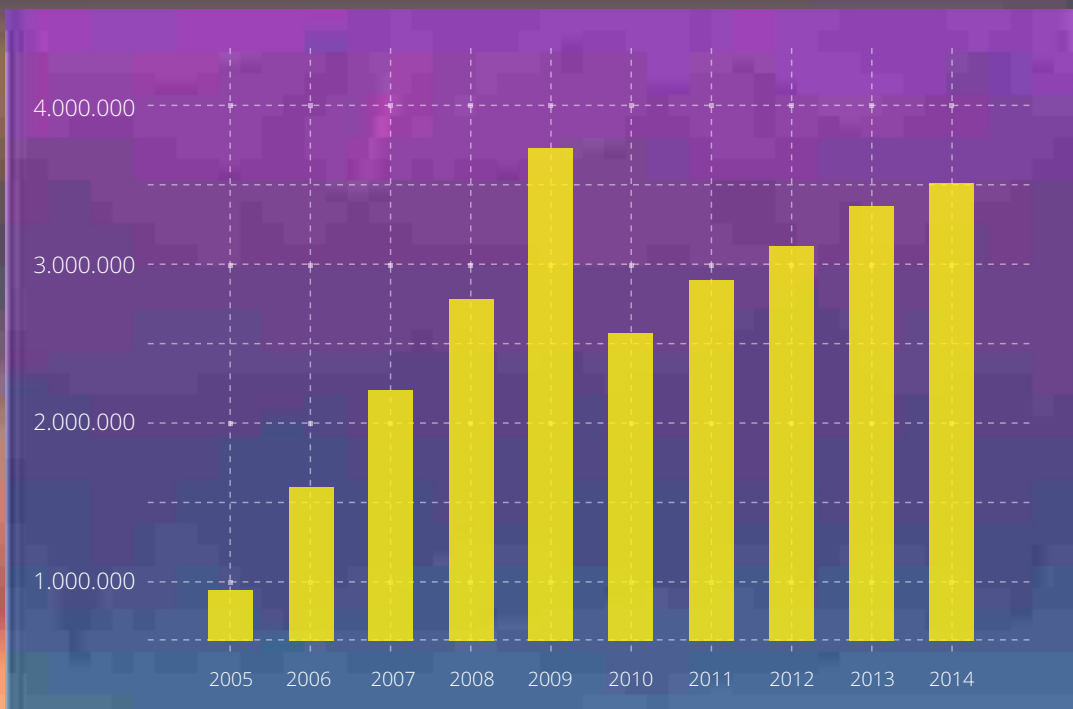
În 2014, disponibilitatea sistemului ReGIS din punct de vedere al percepției clienților, s-a situat la un nivel de aproape 100% (99,997%).

Evoluția volumului operațiunilor procesate prin intermediul sistemului ReGIS pe parcursul anului 2014, comparativ cu anul anterior, a cunoscut o creștere de 5,59%.

Evoluția volumului și valorii operațiunilor procesate prin intermediul sistemului ReGIS în intervalul 2005 – 2014 ilustrată grafic în cele ce urmează, este prezentată în detalii numerice în Secțiunea Statistică.

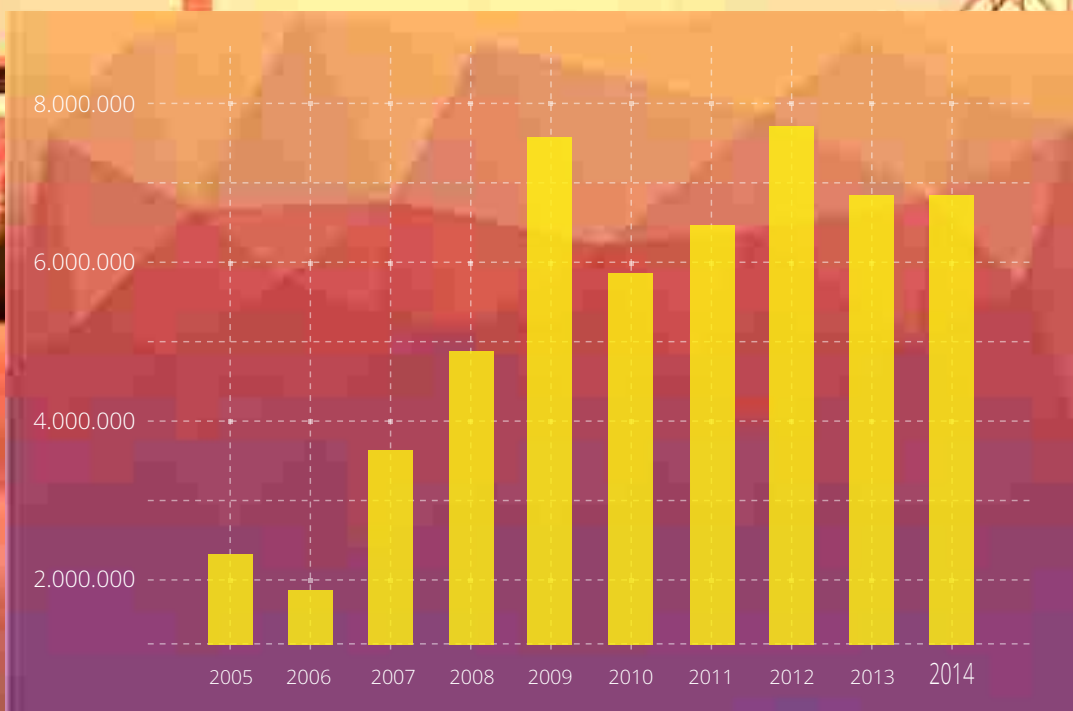


Evoluția volumelor de operațiuni procesate prin sistemul ReGIS 2005 - 2014



Număr tranzacții

Evoluția valorilor operațiunilor procesate prin sistemul ReGIS 2005 - 2014



Milioane lei

Sistemul SaFIR

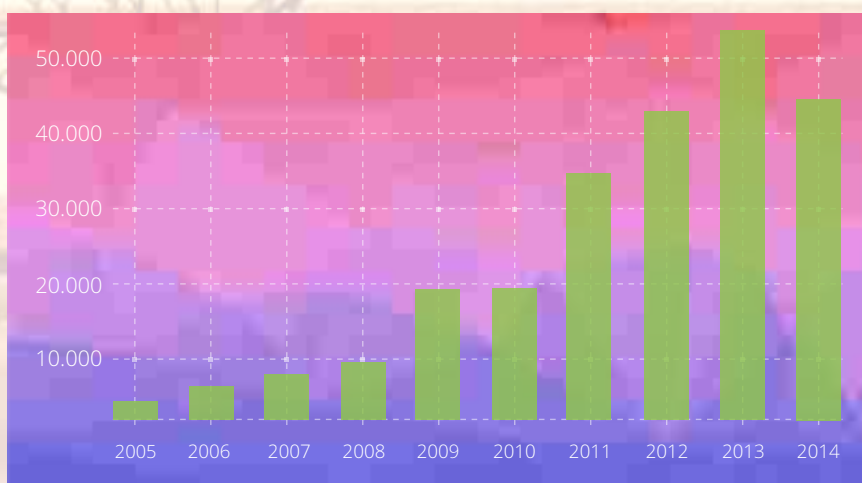
Preocuparea sistemului bancar pentru automatizarea totală a plăților interbancare efectuate în economia din România a condus, în luna octombrie 2005, la operaționalizarea sistemului SaFIR. Sistemul este operat tehnic de către TRANSFOND, administrarea și operarea funcțională fiind asigurate de către Banca Națională a României.

Comparativ cu anul 2013, în 2014 volumul operațiunilor cu instrumente financiare înregistrate în sistemul SaFIR a cunoscut o scădere cu 13,14%.

În 2014, disponibilitatea sistemului SaFIR din punct de vedere al percepției clienților, s-a situat la un nivel de aproape 100% (99,996%).


Evoluția volumului operațiunilor cu instrumente financiare emise de Ministerul Finanțelor Publice și Banca Națională a României înregistrate în sistemul SaFIR în intervalul 2005 - 2014, ilustrată grafic în cele ce urmează, este prezentată în detaliu în Secțiunea Statistică.

Evoluția volumelor de operațiuni procesate prin sistemul SaFIR 2005 - 2014



Număr tranzacții

Detalii cu privire la disponibilitatea sistemelor SENT, ReGIS și SaFIR se regăsesc în Secțiunea Statistică.



Comisioane percepute în SEP

Din dorința de a oferi comunității bancare din România o gamă de servicii complexă și completă, care să eficientizeze activitatea agenților economici prin reducerea costurilor aferente tranzacțiilor realizate, TRANSFOND a demarat, încă de la operaționalizarea Sistemului Electronic de Plăți, o campanie susținută de reducere a comisioanelor percepute în toate cele trei componente. Eforturile depuse în direcția diminuării comisioanelor și a asigurării unui timp redus de realizare a transferului au fost de asemenea destinate atragerii unui volum cât mai mare de plăți din zona numerarului către mediul electronic.

Comisioanele percepute în SEP au fost periodic diminuate din 2005 și până la sfârșitul anului 2014, fiind reduse cu 86% la ReGIS, cu 50% la SaFIR și cu 76% la SENT. Societatea a putut absorbi acest impact financiar prin aplicarea unor politici sistematice de reduceri ale costurilor, reprezentate, printre altele, de închiderea a 41 de sucursale teritoriale și reducerea numărului de personal cu peste 1000 de salariați (de la înființarea societății), în paralel cu administrarea eficientă a SEP.

Instruirea clienților (Programe de training)

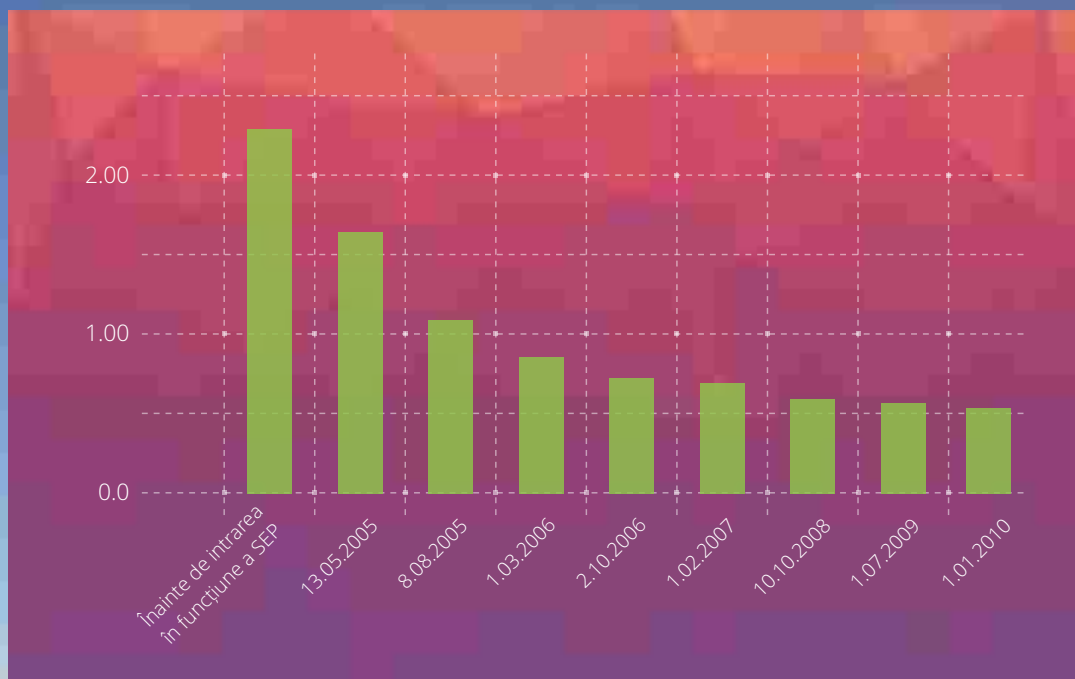
Pentru asigurarea unui acces larg al salariaților instituțiilor financiar bancare la activitățile de instruire și atestare a utilizatorilor sistemelor ReGIS și SENT, TRANSFOND a continuat organizarea, pe baze regulate (în primăvară și toamnă) sau la cererea expresă a participanților, a sesiunilor de instruire și atestare.

Astfel, în anul 2014, TRANSFOND a organizat două sesiuni de instruire și atestare a utilizatorilor ReGIS pentru un număr de 38 angajați ai participanților și două sesiuni de instruire și atestare a utilizatorilor SENT, la care au participat 26 cursanți.

În aceeași perioadă, urmare a solicitării exprese a unui participant la SEP, TRANSFOND a organizat în lunile iulie și august 2014 două sesiuni extraordinare de instruire și atestare pentru sistemul ReGIS.

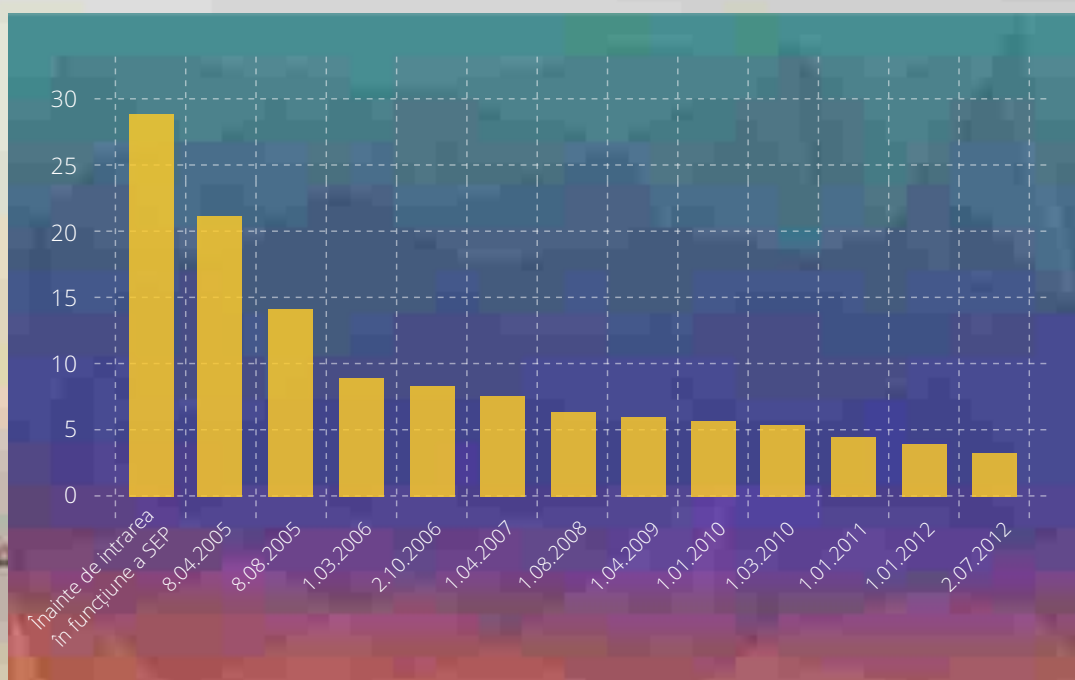
Precizăm că accesul în cele trei componente SEP este asigurat angajaților instituțiilor financiar – bancare participante numai după parcurgerea cu succes a unei sesiuni de atestare din punct de vedere teoretic și practic a cunoștințelor acumulate pe parcursul programelor de training organizate de TRANSFOND sau BNR.

Evoluția comisiunilor pentru plățile de mică valoare
(ordine de plată, lei) - SENT



Lei / tranzacție

Evoluția comisiunilor pentru plățile de mare valoare
sau urgente (lei) - ReGIS



Lei / tranzacție

Capitolul 3



Sistemul e-Arhiv@ - Arhivarea Documentelor în Formă Electronică



Luând în considerare, pe de o parte, nevoia proprie a companiei de conformitate cu prevederile legale în vigoare, în ceea ce privește arhivarea documentelor electronice aferente Sistemului Electronic de Plăți, iar pe de altă parte, nevoia comunității financiare din România de eficientizare a activității și de asigurare a unui mediu sigur de păstrare a documentelor în format electronic, TRANSFOND a lansat, în iulie 2009, serviciul **e-Arhiv@**.

Începând cu data de 8 iulie 2009, TRANSFOND a devenit primul administrator de arhivă electronică acreditat din România, în baza Ordinului Ministrului Comunicațiilor și Societății Informaționale nr. 522/08.07.2009, având dreptul să desfășoare activități de management al arhivei electronice în condițiile Legii nr. 135/2007 privind arhivarea electronică, centrele sale de date obținând autorizările necesare, prin Ordinele Ministrului Comunicațiilor și Societății Informaționale nr. 521/08.07.2009 și nr. 571/10.10.2012.

Gradul de performanță ridicat al serviciilor oferite de către TRANSFOND, coroborat cu renumele pentru siguranța și profesionalismul demonstrat în administrarea serviciilor, au determinat în 2014 înregistrarea unei cote de piață de 90% pe segmentul bancar pentru serviciul e-Arhiv@, compania păstrându-și astfel poziția de lider de piață în acest sector.



Prin oferirea e-Arhiv@, TRANSFOND asigură degrevarea clienților săi de obligațiile de îndeplinire a cerințelor juridice și tehnologice de acreditare ca administrator de arhivă electronică și de autorizare a centrului de date pentru găzduire de arhive, precum și de costurile ridicate de investiții și operare aferente implementării pe cont propriu a unei soluții de arhivare electronică în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Pentru a putea satisface nevoile tuturor potențialilor clienți, TRANSFOND pune la dispoziția acestora serviciul de arhivare electronică, respectiv **EXCLUSIVE e-ARCHIVE** cu două componente:

- **arhivare manuală**, căutare și regăsire a documentelor electronice – arhivarea documentelor efectuându-se conform nomenclatoarelor arhivistice proprii;
- **arhivarea automată personalizată**, căutare și regăsire - ce pune la dispoziția participanților soluții opționale de automatizare a proceselor de transmitere a documentelor, inclusiv a mesajelor LOTUS din căsuțele poștale ale utilizatorilor participanților, în vederea arhivării lor în e-Arhiv@.

Gama serviciilor de păstrare a documentelor în mediu electronic a fost completată de serviciul de stocare, căutare și regăsire a documentelor generate electronic sau a documentelor transpuse de pe suport hârtie în format electronic - **e-STORAGE**.

Atât în cazul documentelor stocate, cât și în cazul documentelor arhivate, TRANSFOND asigură recuperarea în caz de dezastru, prin replicarea informațiilor în centrul de date secundar.

În anul 2014, sistemele e-Arhiv@ și e-Storage au înregistrat un nivel mediu de disponibilitate de 99,72%, față de un nivel contractual asumat de 95%.



Sistemul e-Factor@ - Servicii de Facturare Electronică



e-Factor@ - serviciul de facturare electronică, lansat în anul 2010 de către TRANSFOND, permite agenților economici să emită, să arhiveze și să livreze facturile în mediu electronic, înlocuind total sau parțial, în funcție de nevoile clientului emitent, dar și de cele ale plătitorului, procesul similar desfășurat pe suport hârtie.

Serviciul oferit, privit ca parte integrantă a fluxului de vânzare din cadrul oricărei companii, aduce importante beneficii economice, precum și o optimizare a utilizării resurselor umane și a timpului necesar efectuării acțiunilor aferente procesului de facturare.

Dezvoltarea e-Factor@ ca serviciu pus la dispoziție economiei reale de către TRANSFOND, prin intermediul băncilor colaboratoare, a avut la origine tendința europeană și mondială în materie (atât, la modul general, renunțarea la documentele pe hârtie în favoarea celor electronice, cât și în particular, optimizarea de procese interne ale oricărui business prin reducerea costurilor de facturare), precum și faptul că, în Europa, serviciul s-a consacrat din ce în ce mai mult ca un produs bancar. Mai mult, factura fiind cel mai des inițiator al unei plăți, s-a conturat o legătură directă cu activitatea de bază a TRANSFOND – aceea de operator al Sistemului Electronic de Plăți.

Serviciul e-Factor@ a fost dezvoltat pe baza unei platforme modulare, sub forma unei aplicații unice securizate, la care se pot conecta atât emitenții de facturi, cât și destinatarii acestora.

În ceea ce privește componenta de arhivare a facturilor electronice, TRANSFOND pune la dispoziția emitenților de facturi, ca parte integrantă a serviciului e-Factor@, serviciul e-Arhiv@ - componenta *Invoice e-Archive*.

În anul 2014, serviciul e-Factor@ a procesat un număr de peste 1 milion de facturi, în creștere față de anul anterior. De asemenea, numărul entităților care recepționează facturi în format electronic a avut o tendință ascendentă, ajungând, la finalul anului 2014 la aproximativ 6.711 de agenți economici destinatari de facturi.



În anul 2014, sistemul de facturare electronică al TRANSFOND (e-Factor@) care intră în categoria serviciilor opționale adiționale sistemelor de plăți, în conformitate cu reglementările SEPA la nivel european, a înregistrat un nivel mediu de disponibilitate de 99,79%, față de un nivel asumat prin contract de 95%.

Serviciul de facturare electronică păstrează încă un caracter de noutate pe piața românească, acest lucru impunând, ca și în cazul arhivării de documente electronice, un pronunțat rol de educare și instruire a pieței în procesul de promovare a acestor produse. Totodată, spre deosebire de alte țări din UE, în România nu se pune la fel de acut problema reducerii costurilor asociate emiterii facturilor și procesării celor recepționate, întrucât costul forței de muncă este relativ mic, iar gradul de automatizare a proceselor financiar-administrative este încă redus.

TRANSFOND a continuat eforturile de educare a publicului larg și în anul 2014, în ceea ce privește serviciile de facturare electronică. Importanța serviciilor din zona e-Business atât pentru o mai bună administrare a afacerilor, cât și pentru protejarea mediului înconjurător reprezintă o preocupare permanentă a companiei. Beneficiile potențiale pe care factura electronică le aduce tuturor actorilor implicați, constituie unul din motivele care au condus la dezvoltarea acestei linii de business de către TRANSFOND.

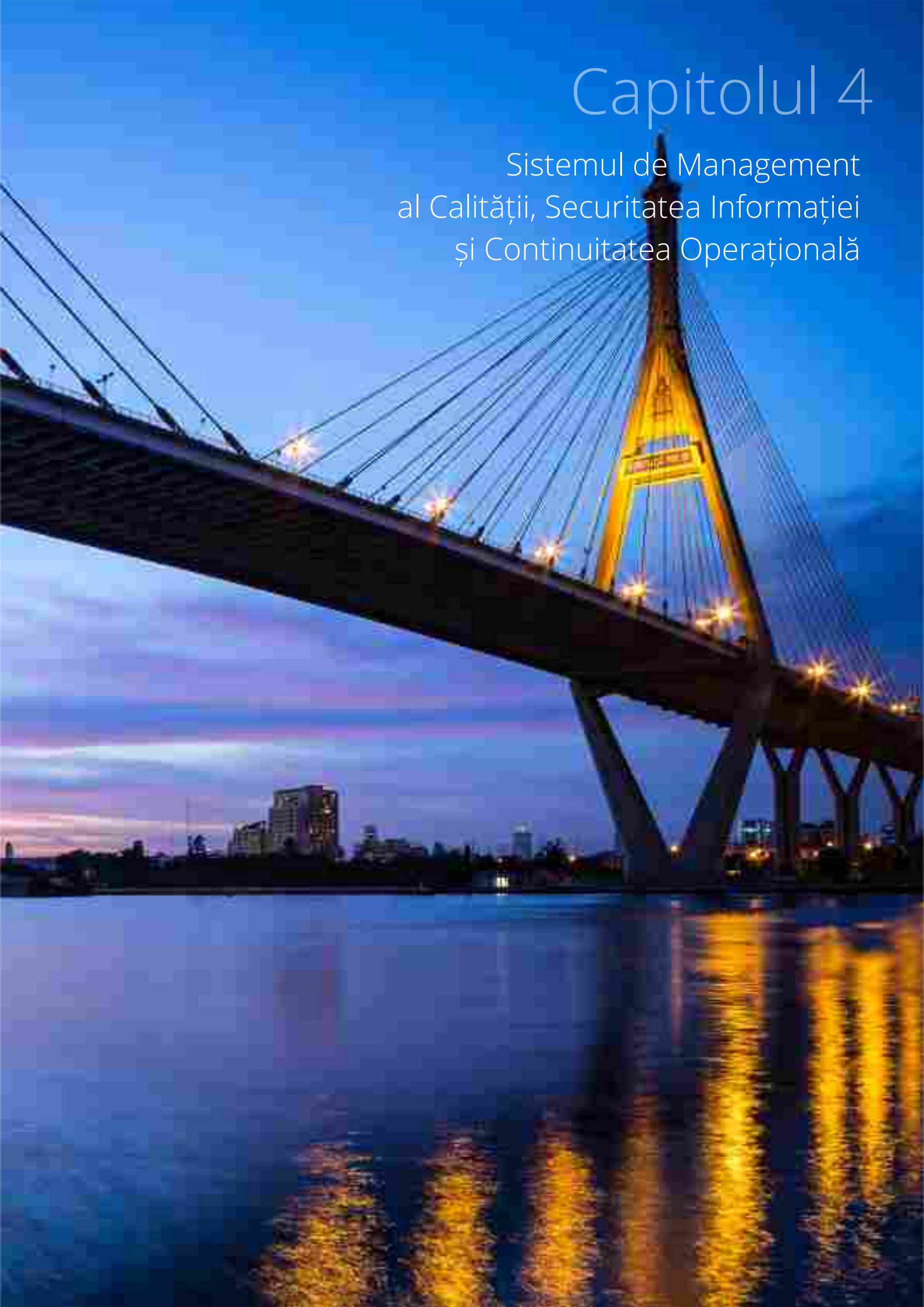
Prin natura sa, e-Factor@ poate fi interfațat cu sisteme de tip ERP (*Entreprise Resource Management*) utilizat de către companiile emitente de facturi, precum și de către destinatarii acestora (în relația *business-to-business*), în scopul facilitării automatizării proceselor financiare interne, reducând astfel substanțial costurile și timpii de procesare. Aplicația centrală este administrată în totalitate de către TRANSFOND, atât tehnic cât și funcțional, astfel încât clienții să își poată direcționa eforturile către alte zone de business.

Ca beneficii ale adoptării unui astfel de serviciu, sunt de evidențiat: optimizarea proceselor pentru emitenții de facturi și importante economii în ceea ce privește emiterea, arhivarea și livrarea/transmiterea facturilor.

În cazul destinatariilor facturilor, de subliniat este faptul că factura este livrată garantat și în timp redus, iar riscul erorilor ce pot să apară în procesarea acesteia, asociate intervenției umane, este diminuat semnificativ. De asemenea, se realizează eficientizarea fluxului de numerar atât pentru emitenții de facturi, cât și pentru destinatarii acestora.

Capitolul 4

Sistemul de Management
al Calității, Securitatea Informației
și Continuitatea Operațională





Managementul Calității

Preocuparea permanentă pentru păstrarea celor mai înalte standarde de calitate pentru activitățile desfășurate în cadrul societății s-a materializat în perfecționarea continuă a Sistemului de Management al Calității, implementat și certificat, așa cum rezultă și din ultimul raport de audit întocmit în urma auditului de supraveghere desfășurat la sfârșitul lunii iunie 2014, de către organismul de certificare SC INTERTEK LABTEST SRL, cu acreditare UKAS (The United Kingdom Accreditation Service). Raportul a concluzionat că „sistemul de management al calității este conform criteriilor de audit și poate fi considerat eficient dând o asigurare că obiectivele vor fi îndeplinite”. TRANSFOND a obținut recertificarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul internațional EN ISO 9001:2008, emis de INTERTEK LABTEST SRL, cu acreditare UKAS, în luna mai 2015.

În concordanță cu preocuparea TRANSFOND, au fost menținute în 2014 toate obiectivele în ceea ce privește Sistemul de Management al Calității, pentru a oferi clienților servicii în utilizarea cărora gradul de satisfacție este ridicat, acoperind toate cerințele și exigențele acestora.

Securitatea informației

Implementarea și certificarea unui Sistem de Management al Securității Informației (SMSI) conform ISO 27001 este o decizie strategică pentru orice organizație deoarece dă o garanție rezonabilă pentru securitatea informațiilor societății certificate dar și a informațiilor clienților și partenerilor de afaceri. Un SMSI este un sistem de management bazat pe o abordare a riscurilor la care organizația este expusă și are scopul de a stabili, implementa, opera, monitoriza, revizui, menține și îmbunătăți securitatea informației. TRANSFOND a obținut certificarea emisă de INTERTEK ATI SRL, cu acreditare UKAS pentru sistemul de management al securității informației, în luna mai 2014.



Continuitatea operațională

Rolul TRANSFOND în cadrul sistemului financiar-bancar, dependența de tehnologie și amenințările specifice mediului în care compania operează sunt factori semnificativi ce au condus la implementarea unui sistem de management al continuității operaționale aliniat cu cerințele BS 25999.

Asigurarea continuității serviciilor de infrastructură a fost una dintre preocupările majore ale anului 2014, continuându-se utilizarea alternativă a facilităților din cele două sedii ale societății, în scopul asigurării capacității de recuperare în caz de dezastru.

În cursul anului 2014, TRANSFOND a participat alături de BNR la un test pentru asigurarea continuității operaționale în cazul sistemului ReGIS și a interfețelor acestuia cu SENT și SaFIR, finalizat cu succes.

Eforturile conjugate ale elementelor sistemice asigură diminuarea efectelor acestor situații asupra companiei și permit TRANSFOND reluarea în timp scurt a proceselor sale critice în scopul funcționării adecvate a sistemelor de plăți și a sistemelor de decontare a operațiunilor cu instrumente financiare.

Nivelul de satisfacție a clienților

TRANSFOND realizează anual un studiu cu privire la nivelul de satisfacție a clienților.

Chestionarul de sondare a opiniei clienților a urmărit să studieze gradul de satisfacție a acestora față de serviciile oferite de TRANSFOND, cuprinzând ca arii investigate: Sistemul Electronic de Plăți, serviciul de arhivare electronică - e-Arhiv@, serviciul de facturare electronică - e-Factur@, inclusiv serviciul de helpdesk tehnic pentru clienți.

Reacția generală a băncilor și a instituțiilor financiare chestionate în raport cu serviciile oferite de TRANSFOND este pozitivă și confirmă eforturile societății de a îmbunătăți în permanență calitatea. Totodată, această reacție sprijină inițiativele de dezvoltare ale TRANSFOND, băncile și ceilalți clienți demonstrând, în diverse grade, aprecierea pentru serviciile pe care societatea le oferă în prezent.

Conform sondajului realizat la finalul anului 2014, procentul de satisfacție a clienților TRANSFOND față de serviciile oferite în cursul anului s-a menținut relativ la același nivel față de anul anterior, respectiv 89.025%.

Capitolul 5

Compania TRANSFOND



Acționariat

LISTA ACȚIONARILOR, ACȚIUNILOR DEȚINUTE ȘI PONDEREA ACESTORA ÎN CAPITALUL SOCIAL al TRANSFOND S.A.²
la data de 31.12.2014

Nr. crt.	Denumirea acționarului	Nr. de acțiuni	%	Val. totală - lei
1.	BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI	2.240	33,33	2.240.000
2.	BLOM BANK FRANCE S.A.	166	2,47	166.000
3.	BRD - GROUPE SOCIÉTÉ GENERALE S.A.	235	3,5	235.000
4.	BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ S.A.	218	3,24	218.000
5.	UNICREDIT BANK S.A.	540	8,04	540.000
6.	BANCPPOST S.A.	271	4,03	271.000
7.	BANCA DE EXPORT IMPORT A ROMÂNIEI EXIMBANK S.A.	160	2,38	160.000
8.	BANCA ROMÂNEASCĂ S.A.	187	2,78	187.000
9.	CREDIT EUROPE BANK ROMÂNIA S.A.	164	2,44	164.000
10.	BANCA TRANSILVANIA S.A.	211	3,14	211.000
11.	NEXTEBANK S.A.	178	2,65	178.000
12.	ALPHA BANK ROMÂNIA S.A.	200	2,97	200.000
13.	ING BANK N.V.	183	2,72	183.000
14.	PIRAEUS BANK ROMÂNIA S.A.	170	2,53	170.000
15.	CITIBANK EUROPE PLC	160	2,38	160.000
16.	BANCA COMERCIALĂ INTESA SANPAOLO ROMÂNIA S.A.	166	2,47	166.000
17.	CREDIT AGRICOLE BANK ROMÂNIA S.A.	166	2,47	166.000
18.	LIBRA INTERNET BANK S.A.	172	2,56	172.000
19.	RAIFFEISEN BANK S.A.	228	3,39	228.000
20.	IDEEA :: BANK S.A.	160	2,38	160.000
21.	BANCA COMERCIALĂ CARPATICA S.A.	204	3,04	204.000
22.	CEC BANK S.A.	181	2,69	181.000
23.	VOLKSBANK ROMÂNIA S.A.	160	2,38	160.000

² În ordinea menționată în Actul Constitutiv al societății.

Consiliul de Administrație al TRANSFOND

Până la data de 25 iulie 2015

- **Președinte – Valentin Lazea**, Economist Șef, Banca Națională a României.
- **Vicepreședinte – Radu Grațian Ghețea**, Președinte CEC Bank
- **Vicepreședinte – Ion Nițu**, Profesor Universitar Doctor, Audit și Control Financiar, Decan, Universitatea Athenaeum

Membri:

- **Mihai Bogza** – Președinte al Consiliului de Administrație Bancpost
- **Petre Bunescu** – Director General Adjunct, BRD Groupe Sociétés Generale
- **Magdalena Luminița Manea**
- **Iosif Pop** – Președinte, IMO Finance
- **Lucian Croitoru** – Consilier pe probleme de politică monetară al Governorului, Banca Națională a României
- **Gabriela Buculei** – Consilier al Viceguvernatorului Băncii Naționale a României

Începând cu data de 25 iulie 2015

- **Președinte – Nicolae Dănilă**, Consilier pe probleme de strategie al Governorului, Banca Națională a României
- **Vicepreședinte – Radu Grațian Ghețea**, Președinte CEC Bank
- **Vicepreședinte – Leontin Toderici**, Director General Adjunct Banca Transilvania

Membri:

- **Gabriela Mihailovici** – Consultant strategie Banca Națională a României
- **Beatrice Aurelia Popescu** – Consilier al conducerii executive - Banca Națională a României
- **Mihai Bogza** – Președinte al Consiliului de Administrație al Bancpost
- **Dan Corneliu Pascariu** – Președinte al Consiliului de Supraveghere Unicredit Bank
- **Paul Ursăciuc** – Vicepreședinte Executiv Operațiuni & IT, Banca Comercială Română
- **Doru Bebe Bulată** – Consilier Președinte, EximBank

Conducerea Executivă a TRANSFOND

- **Sabin Carantină** – Director General
- **Mirela Rațiu** – Director

Mecanismul de conducere a societății. Supravegherea sistemului de plăți interbancare

TRANSFOND are convingerea că un mecanism de conducere solid maximizează abilitățile companiei de diversificare și îmbunătățire a calității serviciilor oferite, în beneficiul acționarilor săi și al clienților societății.

TRANSFOND este o companie ce funcționează în concordanță cu legea societăților comerciale nr. 31/1990 cu toate modificările și completările ulterioare, sub conducerea acționarilor săi. În conformitate cu statutul societății, acționarii acesteia pot fi doar instituții de credit, alături de banca centrală.

Acționarii desemnează și aleg, odată la 4 ani, un Consiliu de Administrație format din 9 membri – persoane individuale, ce reprezintă *intuitu personae* pe fiecare și pe toți acționarii companiei.

Consiliul de Administrație guvernează asupra activităților companiei, iar, împreună cu managementul executiv al companiei au rolul și responsabilitatea de a stabili și urmări realizarea obiectivelor, precum și dezvoltarea de noi servicii.

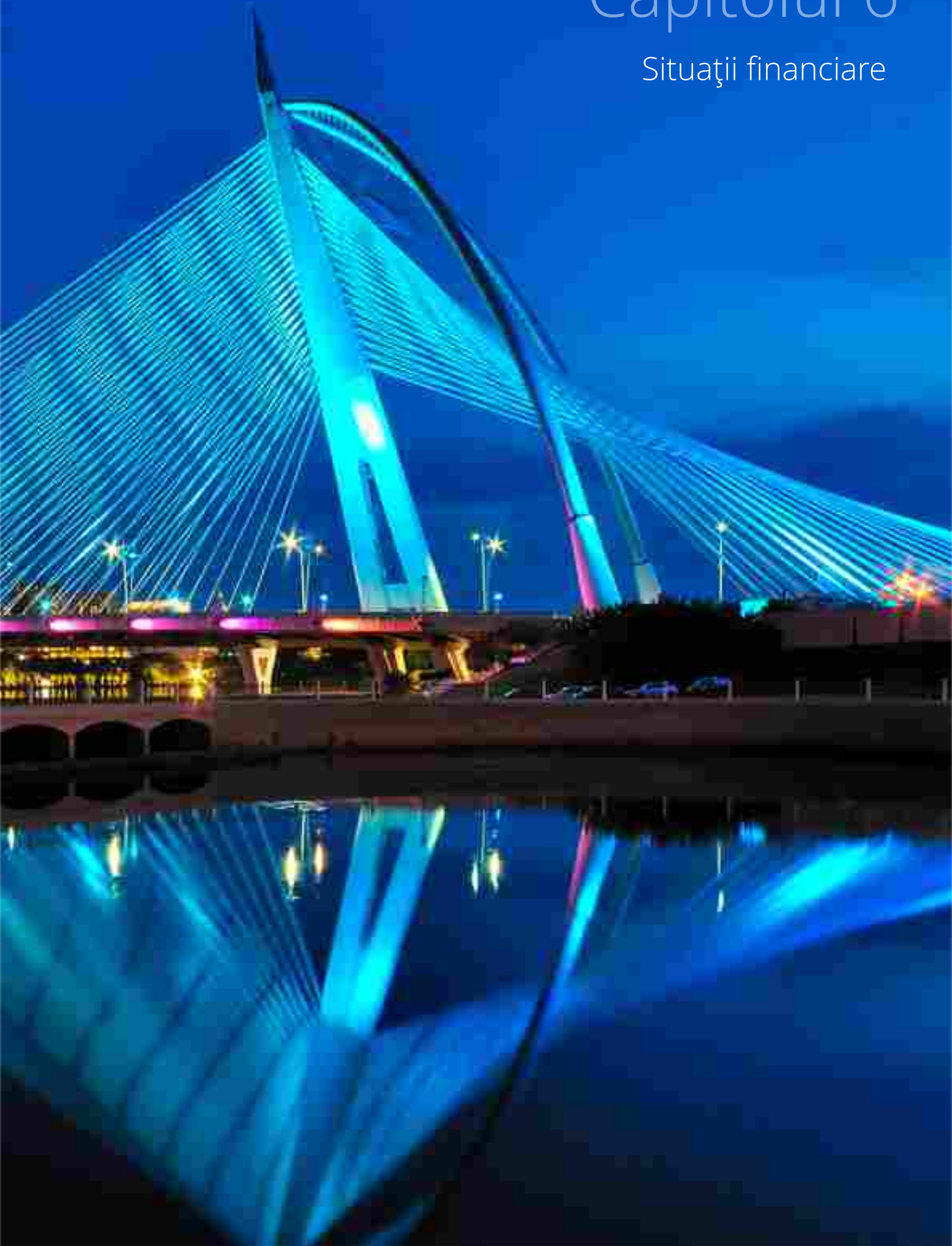
Valoarea mecanismului de conducere al TRANSFOND este reflectată prin performanțele înregistrate în livrarea serviciilor de plăți electronice interbancare, precum și în capacitatea de dezvoltare și diversificare a activității TRANSFOND.

TRANSFOND menține un dialog permanent cu autoritățile ce supraveghează activitatea sistemelor de plăți. În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Banca Națională a României supraveghează sistemele de plăți de importanță sistemică, inclusiv pe cele administrate și/sau operate de către TRANSFOND.



Capitolul 6

Situații financiare



Bilanțul anual

La 31 decembrie 2014

Lei

ACTIVE

ACTIVE IMOBILIZATE	69.260.523
Imobilizări necorporale	2.539.134
Imobilizări corporale	20.550.905
Imobilizări financiare	46.170.484
ACTIVE CIRCULANTE	74.114.854
Stocuri	74.468
Creanțe	6.159.234
Investiții financiare pe termen scurt	0
Casa și conturi la bănci	67.881.152
CHELTUIELI ÎN AVANS	2.136.745
TOTAL ACTIVE	145.512.122

PASIVE

Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de 1 an	4.352.442
Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de 1 an	74.584
Provizioane pentru riscuri și cheltuieli	709.814
Venituri în avans	15.156
Capitaluri	140.360.176
TOTAL PASIVE	145.512.122

Contul de profit și pierderi

La 31 decembrie 2014

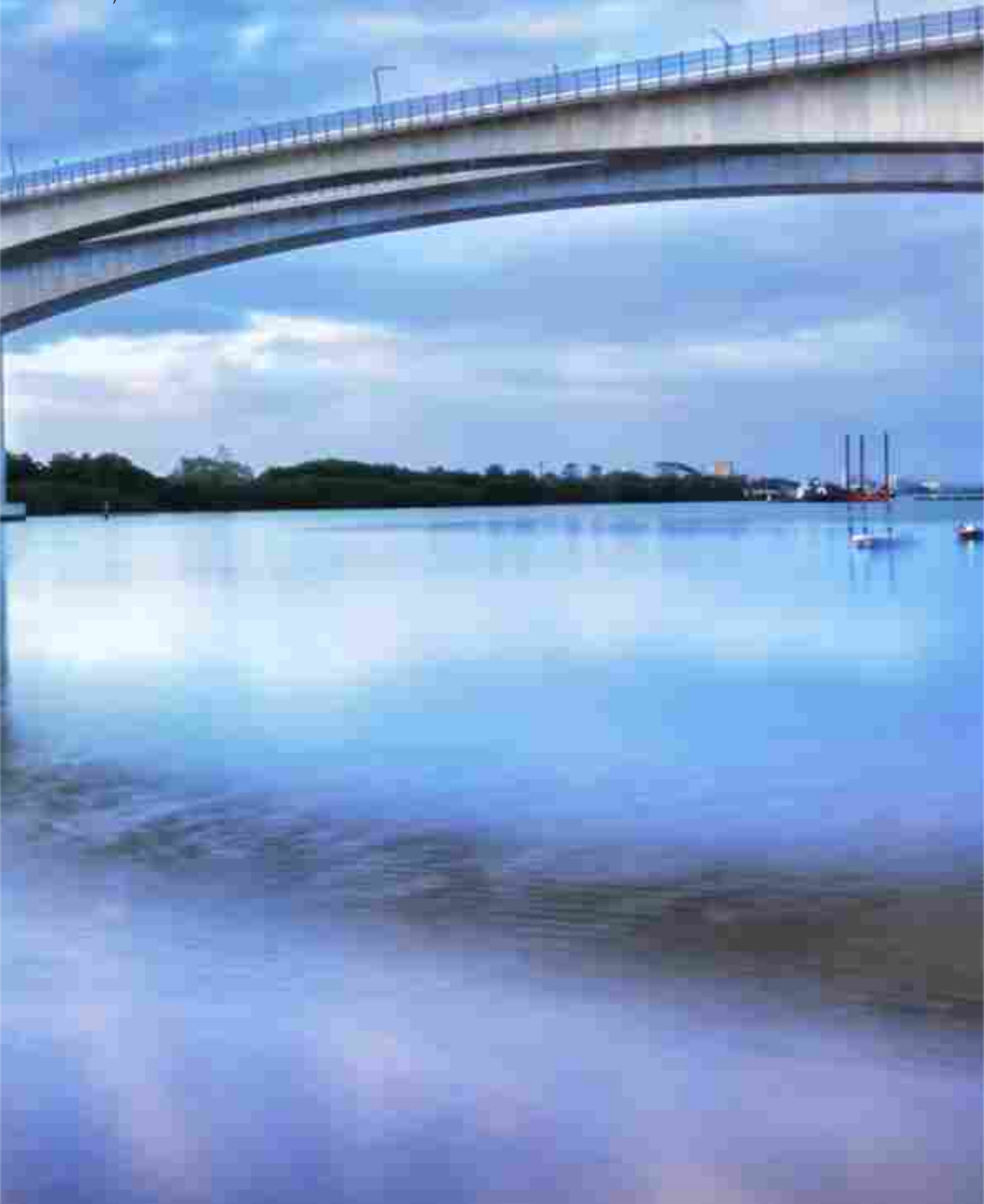
Lei

VENITURI TOTALE	64.376.025
Venituri din exploatare	58.687.733
Venituri financiare	5.688.292
CHELTUIELI TOTALE	47.872.562
Cheltuieli de exploatare	46.792.253
Cheltuieli financiare	1.080.309
REZULTAT BRUT	16.503.463
Impozitul pe profit	2.629.127
REZULTATUL NET AL EXERCIȚIULUI FINANCIAR	13.874.336

Capitolul 7



Secțiunea Statistică



Volumul operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) – 2014 (număr operațiuni)

Perioada	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)	SaFIR
Total 2005	891,183	31,934,558	1,464
ian	-	-	-
feb	-	-	-
mar	-	-	-
apr*)	60,683	-	-
mai**)	81,112	2,690,513	-
iun	91,455	4,193,057	-
iul	91,020	3,813,166	-
aug	103,460	4,050,003	-
sept	104,918	4,046,049	-
oct***)	107,908	4,204,167	612
nov	117,764	4,354,642	404
dec	132,863	4,582,961	448

Total 2006	1,561,380	54,796,162	4,489
ian	102,023	3,835,828	454
feb	97,588	4,081,435	379
mar	116,835	4,813,254	451
apr	106,930	4,159,763	526
mai	123,817	4,758,467	476
iun	129,321	4,641,602	426
iul	131,917	4,635,398	410
aug	136,870	4,665,031	351
sept	132,849	4,467,273	248
oct	150,933	4,879,059	287
nov	154,593	4,899,413	225
dec	177,704	4,959,639	256

*) În data de 8 aprilie 2005 a intrat în funcțiune sistemul ReGIS.

**) În data de 13 mai 2005 a intrat în funcțiune sistemul SENT.

***) În data de 3 octombrie 2005 a intrat în funcțiune sistemul SaFIR.

Volumul operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) – 2014 (număr operațiuni)

Perioada	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)	SaFIR
Total 2007	2,110,412	55,432,222	5,529
ian	139,184	4,402,555	347
feb	129,673	4,090,992	248
mar	155,035	4,574,943	398
apr	153,649	4,747,722	653
mai	168,456	4,529,607	683
iun	167,563	4,267,002	522
iul	182,423	5,129,816	623
aug	186,563	4,519,174	468
sept	172,552	4,132,252	345
oct	212,470	5,522,489	453
nov	215,000	4,818,796	457
dec	227,844	4,696,874	332

Total 2008	2,790,520	51,694,644	8,928
ian	198,711	4,470,242	568
feb	192,574	3,886,542	470
mar	208,847	4,078,742	415
apr	226,519	4,221,506	584
mai	224,078	4,074,591	581
iun	231,882	4,065,506	605
iul	267,628	4,570,725	781
aug	228,376	3,878,460	674
sept	244,825	4,173,383	609
oct *****)	276,966	4,768,461	1,920
nov	228,569	4,417,440	1,146
dec	261,545	5,089,046	575

*****) În data de 10 octombrie 2008 a intrat în producție modulul de procesare a instrumentelor de debit.

Volumul operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) – 2014 (număr operațiuni)

Perioada	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)	SaFIR
Total 2009	3,751,508	55,439,612	18,962
ian	200,539	4,162,189	852
feb	188,978	4,194,047	1,130
mar	207,131	4,815,339	1,174
apr	211,319	4,682,988	983
mai	197,816	4,416,160	848
iun	210,519	4,639,799	858
iul	232,547	5,027,934	1,073
aug	199,090	4,323,703	936
sept	212,151	4,604,800	1,211
oct	223,828	4,929,216	1,704
nov	211,931	4,665,793	1,064
dec	239,357	4,977,644	1,284

Total 2010	2,618,315	56,683,175	18,919
ian	180,059	4,060,959	1,147
feb	177,841	4,128,531	1,345
mar	211,912	5,001,434	1,761
apr	210,313	4,713,886	1,493
mai	201,280	4,529,077	1,292
iun	215,368	4,818,981	1,222
iul	235,400	4,937,203	1,504
aug	217,897	4,631,255	1,338
sept	235,781	4,763,119	1,665
oct	231,104	4,847,469	2,319
nov	238,236	4,980,379	1,900
dec	263,124	5,270,882	1,933

Volumul operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) – 2014 (număr operațiuni)

Perioada	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)	SaFIR
Total 2011	2,952,431	57,414,143	33,895
ian	204,130	4,218,965	2,086
feb	198,634	4,151,438	2,276
mar	240,658	5,029,671	2,520
apr	223,521	4,522,786	2,208
mai	237,715	4,875,514	2,512
iun	241,541	4,765,883	2,766
iul	257,995	4,840,842	2,939
aug	258,955	4,859,951	3,487
sept	269,196	4,921,511	3,465
oct	267,152	4,936,549	3,303
nov	271,265	5,094,553	3,411
dec	281,669	5,196,480	2,922
Total 2012	3,195,966	58,837,613	41,024
ian	233,893	4,358,155	2,837
feb	221,080	4,416,680	3,119
mar	252,547	4,935,560	3,929
apr	249,119	4,737,070	3,468
mai	275,041	5,058,262	3,553
iun	255,214	4,704,932	3,190
iul	289,078	5,133,741	3,264
aug	280,754	4,923,649	3,178
sept	261,484	4,631,891	2,880
oct	303,546	5,459,319	3,633
nov	279,948	5,165,950	3,730
dec	294,262	5,312,404	4,243

Volumul operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) – 2014 (număr operațiuni)

Perioada	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)	SaFIR
Total 2013	3,344,650	62,010,032	51,796
ian	248,228	4,598,432	5,723
feb	230,241	4,545,172	4,610
mar	265,111	5,154,615	4,526
apr	291,462	5,475,388	4,899
mai	262,599	4,902,933	4,129
iun	259,068	4,764,155	3,909
iul	308,962	5,639,993	4,106
aug	277,542	4,970,547	3,657
sept	285,919	5,112,737	4,592
oct	318,605	5,758,695	4,530
nov	289,286	5,346,074	3,486
dec	307,627	5,741,291	3,629
Total 2014	3,530,670	68,535,783	44,988
ian	254,778	5,041,152	4,672
feb	248,419	5,018,226	4,322
mar	279,639	5,669,432	4,707
apr	285,533	5,687,520	4,065
mai	278,378	5,550,760	3,624
iun	278,665	5,530,376	3,131
iul	333,500	6,182,649	3,962
aug	284,027	5,286,977	3,444
sept	312,820	5,836,879	2,865
oct	335,544	6,401,616	4,094
nov	296,902	5,739,768	2,947
dec	342,465	6,590,428	3,155

Valoarea operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) - 2014 (milioane lei)

Perioada	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)
Total 2005	2,102,558	81,284
ian	-	-
feb	-	-
mar	-	-
apr*)	73,339	-
mai**)	76,428	6,259
iun	87,316	10,283
iul	130,041	9,522
aug	223,302	10,181
sept	545,236	10,231
oct***)	510,894	10,787
nov	297,414	11,462
dec	158,587	12,559
Total 2006	1,927,255	143,067
ian	154,848	9,468
feb	129,379	9,291
mar	167,351	11,285
apr	156,593	10,213
mai	148,902	11,936
iun	148,966	11,939
iul	165,522	12,137
aug	177,468	12,467
sept	140,711	12,081
oct	158,194	13,696
nov	162,610	13,850
dec	216,711	14,706

*) În data de 8 aprilie 2005 a intrat în funcțiune sistemul ReGIS.

***) În data de 13 mai 2005 a intrat în funcțiune sistemul SENT.

****) În data de 3 octombrie 2005 a intrat în funcțiune sistemul SaFIR.

Valoarea operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) - 2014 (milioane lei)

Perioada	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)
Total 2007	3,529,912	167,292
ian	353,217	11,467
feb	238,529	10,936
mar	226,805	13,068
apr	250,426	12,859
mai	272,477	13,931
iun	236,249	13,444
iul	335,589	14,738
aug	305,095	14,446
sept	287,061	13,349
oct	333,123	16,785
nov	336,815	15,988
dec	354,527	16,282
Total 2008	4,922,697	206,118
ian	416,002	14,557
feb	388,545	14,136
mar	372,867	15,374
apr	407,182	16,546
mai	397,609	16,279
iun	384,855	16,495
iul	459,908	18,672
jul	450,764	15,786
sept	456,002	16,863
oct****)	501,341	19,693
nov	340,423	18,979
dec	347,199	22,738

****) În data de 10 octombrie 2008 a intrat în producție modulul de procesare a instrumentelor de debit.

Valoarea operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) - 2014 (milioane lei)

Perioada	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)
Total 2009	7,521,174	233,049
ian	469,664	17,443
feb	413,556	16,962
mar	410,302	19,511
apr	389,527	19,618
mai	360,040	18,663
iun	392,830	19,661
iul	398,073	21,566
aug	355,565	18,694
sept	458,059	19,743
oct	547,995	20,817
nov	418,794	19,407
dec	470,851	20,963
Total 2010	5,928,232	231,329
ian	501,974	15,732
feb	458,863	15,298
mar	458,809	18,771
apr	577,109	18,688
mai	464,673	18,139
iun	488,996	19,598
iul	534,953	20,794
aug	446,067	19,706
sept	481,602	20,452
oct	487,930	20,650
nov	506,179	21,136
dec	521,077	22,366

Valoarea operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) - 2014 (milioane lei)

Perioada	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)
Total 2011	6,365,028	248,036
ian	592,972	17,378
feb	499,675	16,659
mar	520,655	20,330
apr	520,558	19,045
mai	537,567	20,629
iun	579,013	20,597
iul	573,504	21,464
aug	476,164	21,802
sept	489,982	22,206
oct	501,670	22,252
nov	535,417	22,694
dec	537,851	22,981
Total 2012	7,608,329	259,187
ian	630,571	18,810
feb	593,590	17,793
mar	641,406	20,187
apr	641,569	20,471
mai	679,159	22,180
iun	679,173	20,878
iul	712,408	24,427
jul	667,983	22,874
sept	558,503	21,133
oct	666,468	24,874
nov	518,081	22,673
dec	619,416	22,887

Valoarea operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) - 2014 (milioane lei)

Perioada	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)
Total 2013	6,754,630	262,726
ian	647,438	19,362
feb	519,180	17,870
mar	495,691	20,612
apr	550,121	22,740
mai	524,225	20,873
iun	605,869	20,180
iul	530,019	24,562
aug	522,353	22,132
sept	585,386	22,353
oct	573,161	24,972
nov	614,490	22,844
dec	586,697	24,227

Total 2014	6,725,360	278,328
ian	779,284	19,924
feb	526,305	19,269
mar	571,526	21,891
apr	476,295	22,861
mai	496,438	22,359
iun	502,742	22,368
iul	629,813	25,876
aug	464,807	22,447
sept	467,732	24,405
oct	510,253	26,448
nov	600,499	23,587
dec	699,667	26,894

Evoluția comisioanelor percepute de TRANSFOND pentru operațiunile de plăți

Sistem	Tip comision	Perioada						
		Înainte de intrarea în funcțiune a SEP	Începând cu intrarea în funcțiune a SEP	8/08/ 2005	1/03/ 2006	2/10/ 2006	1/02/ 2007	1/04/ 2007
ReGIS	Comision total/ operațiune de plată, perceput astfel:	28,5	21,3*)	14,2	9,95	8,46	–	7,23
	Ordin de plată - participantul plătitor	14,25	14,2	14,2	9,95	8,46	–	7,23
	Ordin de plată - participantul beneficiar	14,25	7,1	–	–	–	–	–
SENT	Comision total/ operațiune de plată, perceput astfel:	2,09	1,65**)	1,10	0,75	0,64	0,61	–
	Ordin de plată - participantul plătitor	1,045	1,10	1,10	0,75	0,64	0,61	–
	Ordin de plată - participantul beneficiar	1,045	0,55	–	–	–	–	–
SaFIR	Comision pentru procesarea operațiunilor DvP	0	150***)	–	75	–	–	–

*) În data de 8 aprilie 2005 a intrat în funcțiune sistemul ReGIS.

***) În data de 13 mai 2005 a intrat în funcțiune sistemul SENT.

****) În data de 3 octombrie 2005 a intrat în funcțiune sistemul SaFIR.

*****) În data de 10 octombrie 2008 a intrat în producție modulul de procesare a instrumentelor de debit.

Performanța serviciilor TRANSFOND în 2014

Din punct de vedere al **disponibilității aplicației informatice**

Sistem	Indicator	2014
SENT	Disponibilitatea serviciului (%)	99.86 %
ReGIS	Disponibilitatea serviciului (%)	99.997 %
SaFIR	Disponibilitatea serviciului (%)	99.996 %

Din punct de vedere al **disponibilității serviciilor tehnice** prestate de TRANSFOND

Sistem	Indicator	2014
SENT	Disponibilitatea serviciului (%)	100 %
ReGIS	Disponibilitatea serviciului (%)	100 %
SaFIR	Disponibilitatea serviciului (%)	100 %

Din punct de vedere al **percepției clientului asupra serviciilor SENT, ReGIS și SaFIR**

Sistem	Indicator	2014
SENT	Disponibilitatea serviciului (%)	99.82 %
ReGIS	Disponibilitatea serviciului (%)	99.997 %
SaFIR	Disponibilitatea serviciului (%)	99.996 %

Observații:

Disponibilitatea serviciului a fost calculată luând în considerare cumularea perioadelor de indisponibilitate a serviciilor componente. Acest tabel cumulează indisponibilitățile datorate aplicației informatice cu cele datorate infrastructurii.



B-dul Ficusului, nr. 1
Sector 1, București, România, 013971
Tel: +40 21 201.77.00
Fax: +40 21 233.41.69
E-mail: info@transfond.ro

www.transfond.ro

